

СОГЛАСОВАНО
Председатель профкома
ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ

И.Т. Билалов
«01» сентября 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ

Р.Х.Гатауллина
«01» сентября 2023 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг государственного бюджетного учреждения здравоохранения Республики Башкортостан Верхнеяркеевская центральная районная больница

I. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет порядок, условия и перечень платных медицинских услуг населению, предоставляемых государственным учреждением здравоохранения на территории Илишевского района Республики Башкортостан за счет средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности, и является обязательным для исполнения.
2. Настоящее Положение разработано на основании и в соответствии с:
 - Конституцией Российской Федерации;
 - Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
 - Гражданским кодексом Российской Федерации;
 - Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 №2300-1 (в редакции Федерального закона от 25.11.2006 №193-ФЗ);
 - Приказом Минздрава России №29н от 28.01.2021 года
 - Постановлением Правительства РФ "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг" от 11.05.2023 № 736
 - Конституцией Республики Башкортостан;
 - Закон Республики Башкортостан "Об охране здоровья граждан" от 04.12.2012 №608-з.
3. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"исполнитель" - государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Башкортостан Верхнеяркеевская центральная районная больница, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

4. Платные медицинские услуги предоставляются ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

6. Настоящее положение в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

II. Условия предоставления платных услуг

7. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

8. ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ, участвующая в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

-назначение и применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в условиях стационара при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме. СКОРОЙ

9. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ, устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

10. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

11. Платные медицинские услуги предоставляются в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

III. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

12. ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ доводит до сведения потребителей информацию в соответствии со статьями 8-10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

13. Информация содержит:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица, ОГРН, ИНН;

б) адрес сайта в сети «Интернет»;

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

14. Исполнитель- индивидуальный предприниматель.

15. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя выписку из ЕГРИП.

16. ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ предоставляет информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, органе выдавшем указанную лицензию.

17. Помимо информации, предусмотренной пунктами 12-16 настоящего Положения ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ доводит следующую информацию:

- а) перечень платных медицинских услуг, с указанием в рублях;
- б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, бесплатной в соответствии с территориальной программой;
- в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации;
- г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг;
- ж) образцы договоров;
- з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот при оказании платных медицинских услуг;
- и) исполнительный орган.

18. ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ доводит до сведения потребителей информацию, указанную в пунктах 12-16 настоящего положения, посредством размещения на сайте в сети «Интернет» и на информационных стенах (стойках).

Информация, размещенная на информационных стенах (стойках), доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ. Информационные стены (стойки) расположены в доступном для посетителей месте и оформлены таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией

19. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможностях осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в

том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

20. Договор содержит информацию об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения и правила поведения пациента в медицинских организациях.

IV. Порядок заключения договора оплаты медицинских услуг.

22. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

23. Договор содержит следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществлении медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги);

фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при указании их в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя;

фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, и телефон заказчика- физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика, законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика-юридического лица в пределах его места нахождения, ОГРН и ИНН;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя;

фамилию, имя, отчество (при наличии)

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах медицинских изделий, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

24. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний исполнителя, в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

25. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

26. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

27. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) государственное бюджетное учреждение здравоохранения Верхнеяркеевская центральная районная больница не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

28. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

29. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Верхнеяркеевская центральная районная больница информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

30. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную государственным бюджетным учреждением здравоохранения Верхнеяркеевская центральная районная больница медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

31. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

32. ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ после исполнения договора выдает потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

33. По обращению потребителя выдаются следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:

- а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями (в случае заключения);
- б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
- в) рецептурный бланк;
- г) документы, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

34. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

V. Порядок предоставления платных медицинских услуг

35. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Верхнеяркеевская центральная районная больница предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг соответствует этим требованиям.

36. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

37. ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

38. ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

39. При оказании медицинских услуг гражданам иностранных государств ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской лицензии в отношении нерезидентов в соответствии с указанием Центрального банка Российской Федерации.

40. При оказании платных медицинских услуг обязанность ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

41. Оплата медицинской услуги потребителем путем перевода средств на счет третьего лица, указанного ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ (в письменной форме), не освобождает от обязанности осуществлять возврат уплаченной потребителем суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании услуг ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

VI. Особенности оказания медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом

42. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребления и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

43. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена информация об организации, указанная на главной странице сайта исполнителя в сети «Интернет».

44. Указанная в пункте 43 настоящего Положения информация или ссылка на нее размещена на главной странице сайта в сети «Интернет».

45. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

46. ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ предоставляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения договора, а по требованию- направляется один его экземпляр.

47. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

48. Потребитель обязан оплатить оказанную медицинскую услугу в порядке и сроки, установленные договором.

49. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

50. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

VII. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

51. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору государственное бюджетное учреждение здравоохранения Верхнеяркеевская центральная районная больница несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

52. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению государственным бюджетным учреждением здравоохранения Верхнеяркеевская центральная районная больница в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Врио гл. бух.

А.Р.Хазиева

Начальник ПЭО

А.Р.Хазиева

Юрисконсульт

М. Ф. Зиазов