

«Утверждаю»
Главный врач ГБУЗ РБ
Верхнеяркеевская ЦРБ

Р.Х.Гатауллина
«09» января 2025 г.

**Правила
предоставления платных медицинских услуг пациентам**

ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ

1. Платные медицинские услуги в ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ предоставляются в соответствии Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановление правительство Российской Федерации от 11 мая 2023 г. №736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом, Положением о предоставлении платных медицинских услуг в ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ.
2. ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ при предоставлении платных медицинских услуг обеспечивает соблюдение прав пациента в соответствии с требованиями действующего законодательства.
3. При предоставлении платных медицинских услуг ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ соблюдает порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4. Всю информацию о платных медицинских услугах пациент может получить на стендах в холле ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ, в справочной (регистратуре, столе справок, ином подразделении) или на официальном сайте в Интернете по адресу <http://wcrb.ru>.
5. Платная медицинская услуга предоставляется при наличии направления лечащего врача (желательно, но не обязательно) или по желанию пациента.
6. При наличии очереди на определенные виды медицинских услуг среди пациентов, оплативших их, предоставление медицинской услуги осуществляется в порядке этой очереди.
7. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается между пациентом и ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ в письменной форме.
8. Для получения платной медицинской услуги пациенту необходимо:
 - а) обратиться в подразделение оказания платных услуг (регистратура, отдел, иное подразделение, уполномоченный специалист) с целью получения информации о медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги, информации об оказываемых платных услугах, информации о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, определения объема предоставляемых услуг, оформления медицинской карты (если пациент обратился в учреждение впервые) и оформления направления (талона), а также получения иной информации в связи с заключением договора на предоставление платных медицинских услуг;
 - б) после обращения в подразделение оказания платных услуг обратиться в кассу ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ и оплатить стоимость медицинских услуг;
 - в) Согласно Приказу Министерства здравоохранения РФ от 13 марта 2019 г. № 124н "Об утверждении порядка проведения профилактического медицинского осмотра и диспансеризации определенных групп взрослого населения", для граждан в возрасте от 18 до 39 лет включительно 1 раз в 3 года и для граждан в возрасте от 40 до 64 лет включительно 1 раз в год (за

исключением приемов (осмотров), предоставляется 10% скидка от суммы платных медицинских осмотров;

в) обратиться в кабинет, указанный в направлении;

г) если врач считает, что для уточнения диагноза необходимы дополнительные исследования (медицинские услуги), пациент (в случае согласия их оплатить и получить) должен вновь обратиться в подразделение оказания платных услуг и пройти этапы а), б), в), указанные выше. Программа дополнительных медицинских услуг формируется в соответствии с стандартами медицинской помощи при различных заболеваниях и состояниях.

7. Возврат денежных средств пациенту осуществляется в следующих случаях:

7.1. В случае отказа пациента от медицинской услуги;

7.2. В случае отсутствия показаний или наличия противопоказаний для проведения конкретной медицинской услуги;

7.3. В случае наличия медицинских показаний для замены одной медицинской услуги на другую;

7.4. В случае ненадлежащего оказания услуги ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ по основаниям, установленным действующим законодательством.

8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ немедленно при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ.

9. В стоимость медицинской услуги входят все необходимые расходные материалы и медикаменты.

10. В ряде случаев врач учреждения может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских организациях.

11. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону подразделения оказания платных услуг учреждения.

12. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в подразделение оказания платных услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.
13. Ответственность ГБУЗ РБ Верхнеяркеевская ЦРБ перед пациентом определяется нормами действующего законодательства, в том числе законодательства о защите прав потребителей.